



“超業感心溝通銷售術”

一、課程源起：

ChatGPT 引爆 AI 浪潮，身為醫藥行銷從業人員的您，還是維持過去的工作模式？或是不斷的求新求變，提升自己的銷售技能與影響力？

相較於 AI、新的數位科技，醫藥代表能凸顯優勢的是對“人”的溫度與影響力。能掌握有效的溝通技巧，對於產品推廣、人際建構與建立影響力都有很大的助益，並進而提升業務績效。而溝通影響力包含三大要素：肢體儀態、聲音表達、語詞內容，其中影響力的重要性依序是肢體儀態＞聲音表達＞語詞內容。

過去許多訓練所教導的溝通與銷售技巧都著重在語詞內容，尤其是如何正確與完整的傳遞產品訊息，然而正確完整只占銷售的一部分，即使能正確完整執行銷售話術，客戶也未必買單，這是本課程希望能更全面的建構醫藥代表溝通影響力。

本課程講師現職為日商 SFE 之專業經理人，擁有十年以上教育訓練與豐富的市場經驗。並取得 NLP (Neuro-Linguistic Programming) 高階執行師認證，相信藉由此次訓練，讓身為醫藥代表或是擔任管理職的夥伴們，習得全面的溝通影響力，創造卓越績效並建立績優的業務團隊。

二、課程內容重點：

以 NLP 的視覺、聽覺與感覺溝通三類型為基礎，搭配 DISC 人際風格，判別溝通類型。

1. 知己- 了解自己溝通影響力三大要素的優劣點，強化優勢改善弱項。
2. 解彼- 豐富自己的感官系統，辨識客戶溝通類型展開合宜的溝通策略。
3. 度測調頻- 運用“度測”的技術，即時調整自己的銷售溝通模式，創造正向的銷售體驗，藉此達到銷售、溝通的目標。

三、建議參加對象：

- ◇ 醫藥業務代表
- ◇ 業務主管
- ◇ 行銷人員
- ◇ HR 或對訓練有興趣者

四、上課時間：

2023 年 7 月 28 日（星期五）09：30 - 17：00

五、地點：

台大校友會館 3B 會議室（台北市濟南路一段 2 之 1 號 3）

六、課程大綱：

時間	議題	主講者
09:20~09:30	報到聯誼	
09:30~10:40	一. 業務溝通架構 ◇ Check in/課程目標 ◇ 溝通影響力要素與架構 ◇ 感官系統說明與自評 ◇ 運用感官系統創造顧客體驗	蘇韋文 部長 學歷： 淡江大學 EMBA 畢業 嘉南藥理科技大學畢業 經歷： 台田藥品(股)公司- 業務效益部部長 營業處 地區經理 認證與資歷： TPMMA 講師認證 TPMMA/人力資源發展訓練執委會主委/理事 NLP 高階執行師認證 ICF 教練學校認證課結業 中華人資協會訓練規劃執行師認證
10:40~10:50	Break	
10:50~12:00	二. 辨識溝通類型 ◇ NLP 視覺聽覺感覺三類型 ◇ 知己- 辨識自我溝通特質 ◇ 解彼- 辨識顧客 DISC+NLP 類型 ◇ 溝通類型特質與應對策略	
12:00~13:00	Break	
13:00~14:20	三. 度測、調頻應對策略 ◇ 建立親和感的策略 ◇ 「度測」- 說明、運用與練習 ◇ 「調頻」- 說明、運用與練習 ◇ 「引導」的要領說明	
14:20~14:30	Break	
14:30~15:50	四. 肢體儀態與聲音表達 ◇ 聲音表達五架構 ◇ 肢體儀態六大要素	
15:50~16:00	Break	
16:00~17:10	五. 綜合演練與結語 ◇ 銷售場景模擬演練 ◇ 自評與建立自我改善計畫 ◇ 綜合複習與結語	

※ 參加此課程學員，請攜帶一份公司產品推廣物件（紙本或電子版）以供演練之用。

※ 參加此講座，可認定MR持續教育 7小時。

報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
*早鳥價(課程 15 日前繳):會員再 9 折(3,600 元)與非會員 8 折(4,000 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:112 年 7 月 18 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)
聯絡人：杜雅雯 (Winnie)專員，e-mail：winnie.tu@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：

台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，
距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘。